

# エニチケ FAQ

## 目次

### ■料金について

- ◆IATA コミッションは適用されますか？
- ◆施策を適用したい場合どうすればいいですか？
- ◆運賃種別の「GT 特別運賃施策」が表示されません。何故ですか？
- ◆施策対象記録を間違って公示運賃で依頼してしまいました。どうすればいいですか？
- ◆請求書はいつもらえますか？
- ◆企業契約運賃を利用したいのですがどうすればいいですか？

### ■発券について

- ◆受付完了をしていますが発券がされません。何故ですか？
- ◆依頼後、間違った内容で依頼したことに気づいたのですがどうすればいいですか？
- ◆DOCS を入れ忘れたので登録後再度エニチケを起動したら受付完了前にエラーとなりましたが何故ですか？
- ◆セクター指定の発券はどうすればいいですか？
- ◆エニチケで対応している航空会社はどこですか？
- ◆世界一周運賃は対応していますか？
- ◆CCCF 発券を希望する場合カードデータはどこで入力しますか？
- ◆復路便のプレートでの発券指定は可能ですか？
- ◆発券依頼時の内容を後から確認することはできますか？

### ■その他

- ◆ID & PW を忘れてしまいました。どうすればいいですか？
- ◆PW の更新はありますか？

## ■料金について

### ◆IATA コミッションは適用されますか？

→適用されます。運賃種別「公示運賃」を選択いただき適用額は内容確認画面のコミッション欄でご確認いただけます。

### ◆施策を適用したい場合どうすればいいですか？

→運賃種別を「GT 特別運賃施策」を選択ください。

内容確認画面で運賃・コミッション欄で適用されているかご確認いただけます。

(※航空会社によって運賃・コミッションどちらに適用されるか異なります。詳しくはツールの「GT 特別運賃施策」からどちらに適用かご確認いただけます。

### ◆運賃種別の「GT 特別運賃施策」が表示されません。何故ですか？

→その前の項目、運賃保存「あり」を選択いただいていると表示されません。

「GT 特別運賃施策」は旅行会社様側で運賃保存がおこなえない為、運賃保存「なし」を選択ください。

### ◆施策対象記録を間違って公示運賃で依頼してしまいました。どうすればいいですか？

→チケットの切直し作業が必要となります。VOID/REFUND に関しては弊社 WEB サイトからご依頼ください。エニチケでは1度発券された航空券の切り直しはおこなえませんので切り直しチケットの発券依頼に関しても弊社 WEB サイトからご依頼お願い致します。尚、その際に掛かる費用に関しては免除できませんのでご了承ください。

### ◆請求書はいつもらえますか？

→平日 17 時までの依頼分は当日、平日 17 時以降・土日祝依頼分は翌営業日の午前中までにメールさせていただきます。

### ◆企業契約運賃を利用したいのですがどうすればいいですか？

→弊社の PCC にプライベート運賃登録されていることが利用前提となります。

登録が完了されましたら anyticket@f-ness.com まで詳細をいただきますようお願い致します。2-3 営業日以内を目安に利用が可能となり、運賃種別欄に新たに「企業契約運賃」が選択いただけるようになります。

## ■発券について

### ◆受付完了をしていますが発券がされません。何故ですか？

→一番多いケースとしましては DOCS/CTCM/CTCE の不足による発券エラーが挙げられます。もし未入力により発券エラーとなった場合は、下記の手順にてエニチケから再度依頼をいただくようお願い致します。

対応マニュアル：<https://go.f-ness.com/l/699473/2022-01-20/bt18k>

その他理由にエラーについては弊社で原因を確認致しますので anyticket@f-ness.com までお問い合わせください。対応についてはギャランツアー営業時間内とさせていただきますのでご了承ください。

### ◆依頼後、間違った内容で依頼したことに気づいたのですがどうすればいいですか？

→チケットの切直し作業が必要となります。VOID/REFUND に関しては弊社 WEB サイトからご依頼ください。エニチケでは 1 度発券された航空券の切り直しはおこなえませんので切り直しチケットの発券依頼に関しても弊社 WEB サイトからご依頼お願い致します。尚、その際に掛かる費用に関しては免除できませんのでご了承ください。

### ◆DOCS を入れ忘れたので登録後再度エニチケを起動したら受付完了前にエラーとなりましたが何故ですか？

→1 度目のご依頼で発券に必要な運賃・支払い手段が PNR 上に登録されている為エラーとなってしまうます。エニチケ再起動前に運賃・支払い手段を 1 度削除いただく必要がございますので GDS 操作方法については下記を参照ください。

対応マニュアル：<https://go.f-ness.com/l/699473/2022-01-20/bt18k>

### ◆セクター指定の発券はどうすればいいですか？

→エニチケを利用してのセクター指定の発券はおこなえません。

恐れ入りますがセクター指定の発券に関しては弊社 WEB サイトよりご依頼下さい。

### ◆エニチケで対応している航空会社はどこですか？

→対応航空会社一覧表からご覧いただけます。

エニチケ対応プレート一覧：[plate\\_anytkt.pdf \(gallant.jp\)](#)

PNR 検索画面の「エニチケ対応プレート一覧」からもご確認いただけます。

◆**世界一周運賃は対応していますか？**

→世界一周運賃は GDS の端末ギャランティーが保証されないので対応しておりません。  
恐れ入りますが弊社 WEB サイトよりご依頼ください。

◆**CCCF 発券を希望する場合カードデータはどこで入力しますか？**

→カードデータはエニチケ起動いただく前に PNR に入れていただくようお願いします。  
各 GDS へのカードデータ入力方法はこちらをご参照ください。  
クレジットカード入力マニュアル：[https://www.gallant.jp/info/anytkc\\_credit.pdf](https://www.gallant.jp/info/anytkc_credit.pdf)

◆**復路便のプレートでの発券指定は可能ですか？**

→可能です。運賃保存時にプレート指定も併せていただけたらそのプレートにて発券されます。ご利用時は運賃保存「あり」をご利用ください。

◆**発券依頼時の内容を後から確認することはできますか？**

→ツールの「発券依頼管理」よりご確認いただけます。

## ■その他

### ◆ID&PW を忘れてしまいました。どうすればいいですか？

→anyticket@f-ness.com までご連絡お願い致します。

ID は再度お伝えし、PW に関しては再発行手続きを取らせていただきます。

### ◆PW の更新はありますか？

→はい、ございます。

セキュリティーの関係上 90 日後に更新作業が必要となります。

※その他ご不明点などございましたら anyticket@f-ness.com までお問い合わせいただきますようお願い致します。